

光洋ドイツQS-9000適合を取得

KOYO DEUTSCHLAND GMBH. Obtained QS-9000 Compliance

1. 会社概要

社 名：KOYO DEUTSCHLAND GMBH.
 所 在 地：ドイツ ハンブルグ
 創 立：1964年
 従 業 員 数：75名
 売 上 高：1.4億DM(1999年度)
 販売事務所：ハンガリー，トルコ，ポーランド，
 チェコ共和国

2. QS-9000適合取得

光洋ドイツ(以下KDと称す)が2000年8月にQS-9000の適合証明を取得した。販売会社のKDの営業部門としては顧客の真のニーズを十分に理解し満足させることが重要との認識から品質管理システムを導入し、品質優先の理念の定着を図ったものである。

KDの品質活動は会社の品質方針に則り、ウィークリーミーティングにおいて各部門の改善目標の達成状況が討議され、客先への対応姿勢の改善に大きく役立っている。

3. 文書管理

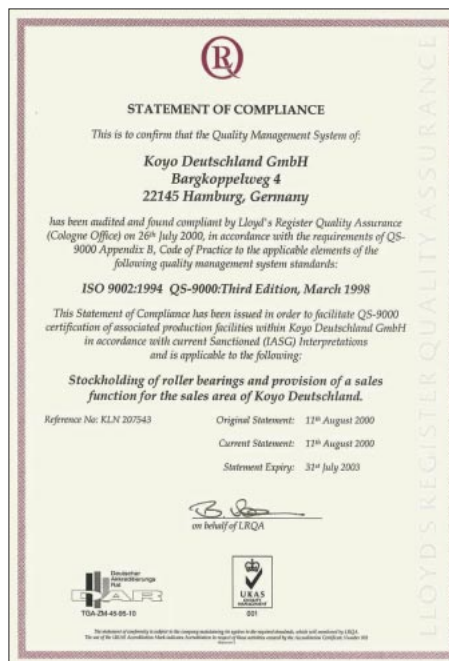
KDの品質管理関係文書は、コンピュータネットワークにオンラインで掲載され、誰でも自分のパソコンでこのネットにアクセスできる。

例えば、オンライン書類検索は第1ページ目(右図参照)から行い、だれでも品質管理ハンドブックを見ることが出来るのはもちろんのこと、必要な書類、フォーム、データベースにジャンプすることもできる。

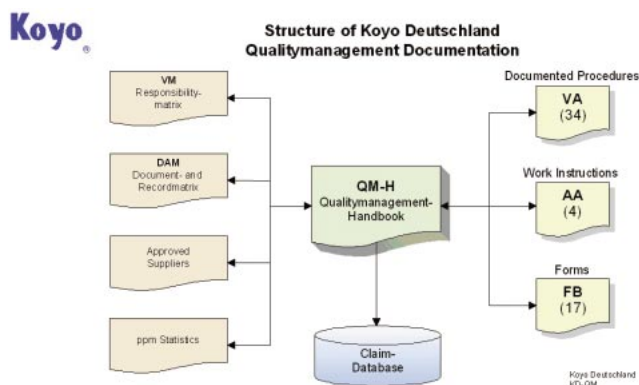
4. 将来への展望

自動車業種が多いKD顧客からQS-9000の取得を強く求められた経緯があったが、さらに現在ドイツの自動車産業界からはドイツ標準のVDA6.1の取得を求める声が一段と高くなっている。

おそらくこれに対する一番良い解決法はISOの新国際標準であるTS16949を取得することであろう。QS9000, VDA6.1, AVSQ, EAQFに代わるも



適合証明



オンライン書類検索画面

のではないが自動車業界からは世界規格としてみとめられるユニークな基準で、このためKDとしてはKBE (Koyo Bearings Europe Ltd.), ECO (Europe Central Office)などと協力して品質管理システムの改善を継続的に進めていく必要がある。単に顧客の今後の要望に応えられる体制を整えるためだけでなく、社内効率の向上にも活かしたい。

(光洋ドイツ Andreas Harke)